

塾ピタ利用規約

この規約は、アスクプロ株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するWEBサイト（以下「当社サイト」といい、第1条に定義。）について、当社が本サービス（第1条に定義）を提供するにあたり、当社と本サービスを利用する利用者（以下「利用者」といい、第1条に定義。）との間の権利・義務を定めるものです（以下「本規約」といいます）。

第1条（定義）

本規約において、次の各号の用語は該当各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「当社サイト」とは、当社が「塾ピタ」という名称で、利用者の学習塾等の選択に資することを目的として運営するサイトをいいます（新URLを記載予定）。
- (2) 「本サービス」とは、当社サイトをつうじて当社又はサービス提供者が利用者に対して提供する第2条1項の各号に定める各種サービスの総称をいいます。
- (3) 「利用者」とは、本サイト訪問者のうち第5条1項に定める登録手続きを完了した者をいいます。
- (4) 「利用ルール」とは、本規約を除き、当社が別途利用者に対して、口頭・書面・当社サイト上での表示等その明示方法を問わず利用者へ告知する利用上の注意事項、利用マニュアル等の総称をいいます。
- (5) 「サービス提供者」とは、当社サイトに情報が掲載される予備校、学習塾、通信教育サービス等の教育関連サービス提供事業者をいいます。
- (6) 「口コミ」とは、本サービスの利用者が当社サイト上に投稿することができるメッセージ、コンテンツ等をいいます。
- (7) 「個人データ」とは、利用者が当社に提供する個人情報及び、本サービスの利用履歴をいいます。

第2条（本サービスの範囲・注意事項等）

1. 本サービスの範囲は、次の各号のとおりとします。

- (1) 当社サイトにおける情報提供サービス
 - a. 当社サイト上において、サービス提供者が取り扱う商品、サービスの体験予約、資料請求及び各種情報提供に関するサービス
 - b. 前細目に定めるほか、サービス提供者が直接的におこなう各種情報提供、商品・サービス等の案内
- (2) 利用者への各種付帯サービス等の案内
 - a. 受付完了及びサービス利用に関する案内
 - b. ご利用後にサービス提供者から提供されたサービスの利用状況の確認

2. 個人データの保持期限は次のとおりとします。

利用者が最後にサービスを利用した日から3ヶ月

なお、当社は、利用者の同意なく、サービスに関連するデータの保持期限の改定をおこなうことがあります。

3. 本サービスのご利用にかかる、電話料金やインターネット接続料金、通信機器等は利用者にご負担いただきます。

4. 本サービスのご利用にあたっては、当社指定の方法で本人確認を行います。

第3条（本サービスの利用条件・禁止事項）

1. 利用者は、当社が定める条件にしたがって、当社サイトにおいて各サービスを利用することができます。ただし、別途当社が定める事項の登録を必要とする場合があります。
2. 利用者は、利用者としての地位及びサービスの利用により当社に対して取得した一切の権利義務を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

第4条（本規約の適用範囲）

本規約は、すべての利用者に適用され、登録時及び登録後にお守りいただく規約です。利用ルールは、本規約の一部を構成するものとします。

第5条（利用者登録手続及び手続上注意事項）

1. 本サイト訪問者が、本規約に同意のうえ所定の方法で申込みをされ、所定の登録手続完了された場合に利用者としての資格を有します。利用者登録手続は、必ず利用するご本人がおこなうものとし、代理による登録は一切認められません。なお、過去に利用者の資格が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方からの申し込みについてはお断りする場合があります。
また、利用者登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。
2. 18歳未満の未成年者が本サービスを利用される際又は個人情報を提供する際には、保護者の同意を得た上でおこなって下さい。
なお、利用者のご自身の年齢が18歳以上であること、あるいはご自身の年齢が18歳未満の場合には保護者に同意を得ていることをサービス提供者に保証したものとみなします。未成年の利用者が、保護者の同意がないにもかかわらず同意があると偽り、又は、年齢について18歳以上であると偽って利用者登録をおこなった場合、未成年者であることを理由として申込みを取り消すことはできません。

第6条（免責）

1. 当社は、本サービスが利用者の利用目的及び利用態様に適合すること、並びに、利用者による本サービス利用に不具合が一切生じないことを保証するものではありません。
2. 当社は、利用者が本サービスを利用したことにより、又は利用できなかったことにより発生した一切の損害について、故意又は重過失に基づくものを除き、いかなる責任も負わないものとします。
3. 本サービスの提供、変更、遅滞、中止若しくは廃止、本サービスを利用して登録、提供される情報等の流失若しくは消失、又はその他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、当社の故意又は重過失に基づく直接かつ明白な現実の損害を除き、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

4. 当社は、いかなる場合も、利用者の逸失利益又は、特別な事情から生じた損害（損害発生につき当社が予見し、又は予見し得た場合を含む。）について、いかなる責任も負わないものとします。

第7条（特定利用者の利用停止・利用資格取消）

1. 以下のいずれかの事由が発生した場合には、当社は、当該利用者による本サービスの利用停止、利用禁止又は、利用者登録の抹消をすることができるものとします。
 - (1) 利用者が虚偽の情報を申告し又は申請した場合
 - (2) 利用者が過去に本サービスの利用停止、利用禁止又は利用者登録抹消をされていた場合
 - (3) 利用者が本サービスの提供や運営等に支障を与え又は、当社若しくは第三者の権利・利益等を害するおそれがあると当社が判断した場合
 - (4) その他利用者が本規約に違反した場合
2. 当社は、前項各号のいずれかに該当するか否かを確認するため、いつでも、電子メール、電話その他の手段により、利用者に対して、問合せをすることができるものとします。当該問合せに応じない場合等には、当社は、当該利用者の利用停止、利用禁止又は、利用者登録の抹消をすることができるものとします。

第8条（禁止事項）

当社は、利用者に対し本サービスの利用に際して次の各号の行為をおこなうことを禁止します。

- (1) 本規約又は法令に違反すること
- (2) 当社、サービス提供者及びその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- (3) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為をおこなうこと
- (4) 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為をおこなうこと
- (5) 虚偽の情報を入力すること
- (6) 本サービス提供の趣旨、口コミの対象となるサービス提供者と明らかに無関係な口コミの投稿をすること
- (7) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
- (8) 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- (9) その他、当社による本サービスの提供を妨害するなど、当社が不適切と判断すること

第9条（サービス提供者に関する掲載内容について）

1. 本サービスでは、掲載内容について細心の注意を払っておりますが、その内容の正確性・妥当性、ご利用目的への適合性、安全性について保証するものではありません。
2. 本サービスの掲載情報は、当社が独自に調査した情報及び、サービス提供者から当社に提供された情報を基に情報掲載をおこなっておりますが、当社は予告なしに掲載内容を変更・削除することがあります。また、当社は、本サービス自体の運営を場合により中断・停止する場合があります。

3. 本サービスを介しておこなったサービス提供者への資料請求、体験予約、問い合わせ、その他の個別の連絡及びやり取りにより生じた紛争等に関して、当社は一切責任を負いません。

第10条（口コミについて）

1. 当社は、利用者から投稿された口コミの内容について、いかなる保証もしません。
2. 利用者が投稿した口コミについては、投稿した利用者又は当該コンテンツの著作権者に著作権が帰属するものとし、当該利用者は当社に対し、当該口コミについて、無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます。）する権利を期限の定めなく許諾（サブライセンス権を含みます。）したものとみなします。また、当該利用者は著作権者人格権を行使しないものとします。
3. 利用者が投稿した口コミによって、他の利用者又は第三者に生じた損害、その他の紛争等の一切について、当社は一切責任を負いません。
4. 当社は、口コミについてバックアップをおこなう義務を負いません。口コミのバックアップは利用者自らおこなうものとします。

第11条（広告配信サービス及びクッキー情報等について）

1. 本サービスでは、Google、ヤフー、Facebook、Twitterを含む第三者配信事業者（以下「第三者配信事業者」という。）により、当社のメディア事業に関連して当社が承認する広告主の広告が掲載される場合があります。
2. 前項のほか、第三者配信事業者により、本サービス以外のインターネット上の様々なサイトやソーシャルネットワークキングサービス等に、当社のメディア事業に関連して当社が承認する広告主の広告が掲載される場合があります。
3. 前2項に関連して、当社は、利用者の興味、関心にあった最適かつ有益な広告を配信することを目的として、本サービスを訪問した利用者のクッキー情報等の識別情報、本サービスへの過去のアクセス情報（利用者の登録情報を含む。）等を取得、蓄積又は利用し、また、第三者配信事業者に対し、これらの情報を提供し、又は直接取得させる仕組みを許容する場合があります。ただし、当社から提供され、又は、第三者配信事業者が直接取得するこれらの情報はいずれも暗号化されており、個人を特定できる情報は一切含んでおらず、また広告配信以外の目的で利用されることはありません。
4. 第三者配信事業者によって取得された前項の情報等は、当該第三者配信事業者がそれぞれ独自に定めるプライバシーポリシーその他の情報取扱い方針等にしたがって取り扱われます。
5. 本サービスを訪問した利用者は、第三者配信事業者のウェブサイト内に設けられた下記のオプトアウトページにアクセスして、当該第三者配信事業者によるクッキー情報（第6項に詳述）や識別情報等の広告配信への利用を停止することができます。

記

株式会社 教育デジタルソリューションズ：
オプトアウトページ
ハイパーリンク (<https://policy.edu-info.jp/>)

Google :

Googleポリシーと規約 (広告)

ハイパーリンク (<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>)

パーソナライズド広告を表示しないようにする (オプトアウト)

ハイパーリンク (https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=ja&visit_id=638445935017652684-702898929&rd=1)

ヤフー株式会社 :

ヤフー株式会社 プライバシーポリシー

ハイパーリンク (<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>)

行動ターゲティング広告の無効化について

ハイパーリンク (<https://accounts.yahoo.co.jp/privacy/optout/ads>)

Facebook :

Facebook プライバシー : データに関するポリシー

ハイパーリンク (https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) Facebook広告のオプトアウト

ハイパーリンク (<https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>)

X (旧Twitter) :

X プライバシーポリシー

ハイパーリンク (<https://twitter.com/privacy?lang=ja>)

カスタマイズされた広告の表示設定について

ハイパーリンク (<https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>)

LINE :

LINE プライバシーポリシー

ハイパーリンク (<https://line.me/ja/terms/policy/>)

LINE 行動ターゲティング広告のオプトアウト

ハイパーリンク (<https://optout.tr.line.me/>)

Criteo :

個人情報保護 (オプトアウト方法も記載)

ハイパーリンク (<https://www.criteo.com/jp/privacy/>)

Amazon ターゲティング広告 :

Amazon規約

ハイパーリンク (<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909250>)

広告配信における表示の設定変更

ハイパーリンク (<https://www.amazon.co.jp/adprefs>)

ブレインパッド：

個人情報の取扱（オプトアウト方法も記載）

ハイパーリンク (<https://www.brainpad.co.jp/privacypolicy.html>)

エバーライズ：

個人情報保護方針（オプトアウト方法も記載）

ハイパーリンク (<https://www.ever-rise.co.jp/privacy#:~:text=>)

ネットワーク広告イニシアチブ（NAI）加盟の第三者配信事業者の広告配信：

当該事業者によるCookie使用の無効化・オプトアウト

ハイパーリンク (<https://optout.networkadvertising.org/?c=1#!%2F>)

デジタル広告連合（DAA）加盟の第三者配信事業者の広告配信：

当該事業者によるCookie使用の無効化・オプトアウト

ハイパーリンク (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Data Driven Advertising Initiative（DDAI）加盟の第三者配信事業者の広告配

信：

当該事業者によるCookie使用の無効化・オプトアウト

ハイパーリンク (<https://www.ddai.info/optout>)

以上

6. クッキーとは、ウェブページを訪問したときに、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、訪問者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者は訪問者ごとに表示を変えたりすることができます。利用者がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、利用者のブラウザからクッキーを取得できます。なお、利用者のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバが送受信したクッキーのみを送信します。
7. 利用者は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
8. すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

第12条（個人情報）

本サービスにおいて、当社が利用者から収集した個人情報は、本規約で特に定めている場合のほか、下記のURLに掲載する「個人情報保護方針」に記載の利用目的の範囲内で利用するものとし、当該方針に基づき、厳重に管理します。

記

●アスクプロ株式会社：個人情報保護方針

<https://askpro.co.jp/kiyaku/pp.pdf>

以上

第13条（本サービスの中断・停止等）

1. 当社は、データのバックアップなど、本サービスに必要なメンテナンスを定期的を実施する間、本サービスの提供を停止することがあります。
2. 前項に基づき本サービスの提供を停止する場合には、当社は、停止する時期を本サービスのサイトに予め記載するものとし、ただし、次の各号のいずれかの事由が発生した場合には、当社は、停止する時期を本サービスのサイトに予め記載することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとし、
 - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがある場合
 - (2) システムやネットワークの保守を緊急におこなう場合
 - (3) 電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が発生した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供の全部又は一部を停止する必要があると判断した場合

第14条（口コミの削除、利用停止、利用禁止等）

利用者に次の各号のいずれかの事由が発生した場合には、当社は、あらかじめ通知をすることなく、当該利用者による口コミの削除、本サービスの利用停止、利用禁止をすることができるものとし、

- (1) 利用者が申込み時に虚偽の情報を申告又は申請していた場合
- (2) 利用者が過去に本サービスの利用停止、利用禁止又は登録抹消をされていたことが判明した場合
- (3) 利用者が本サービスの提供や運営等に支障を与え、又は他の利用者もしくは第三者の権利・利益等を害するおそれがあると当社が判断した場合
- (4) 前各号のほか、利用者が本規約に違反し、又は違反したおそれがある場合には、当社は、いつでも、電子メール、電話その他の手段により、利用者に対して、調査をおこなえるものとし、利用者が当該調査に応じない場合等には、当社は、当該利用者の本サービスの利用停止、利用禁止をおこなえるものとし、

第15条（サービスの変更・廃止）

当社は、その判断により当社サイト及び本サービスの全部又は一部を適宜変更・廃止できるものとし、

第16条（サポート対応等）

当社は、下記の窓口によせられた営業時間内のお問い合わせ等であって、お問い合わせフォームによせられたもの限り、当社サイトに関するサポートを受け付けます。

記

●アスクプロ株式会社 塾ピタ サポートセンター

営業時間：10：00～18：00（土・日曜日、祝祭日、年末年始は除く）

お問い合わせフォーム

ハイパーリンク (<https://askpro.co.jp/contact>)

以上

第17条（知的財産権・著作権について）

当社サイトに掲載されている商号・商標をはじめとした、文書、イラスト、コンテンツ画像等の内容に関する知的財産権の全ての権利は、当社又は固有の権利所有者に帰属し、各関連法令などによって保護されています。事前に当社から文書による承諾を得ることなく、私的利用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの一部又は全部をそのままあるいは改変して転用、複製などを行うことは一切禁止します。

第18条（本規約の改定）

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく必要に応じて本規約及び利用ルールを任意に改定できるものとします。
2. 本規約及び利用ルールの改定は、改定内容を当社サイトに掲示した時点より効力を生じるものとします。
3. 本規約及び利用ルールを当社サイトに掲示した後、利用者が本サービスをご利用された場合には、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第19条（通知）

本サービスに関する当社から利用者への連絡又は通知、利用者からの問い合わせへの対応は、当社所定の方法によりおこなうものとします。

第20条（地位の譲渡）

利用者は、当社が別途認める場合を除き、本サービス利用契約上の地位及び本サービス利用契約により生じる権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第21条（準拠法、合意管轄）

当社サイト及び本サービスの利用並びに本規約の解釈・運用は、別段の定めのない限り、日本法に準拠するものとします。また、本規約は日本語によって解釈されるものとします。当社サイトの利用にかかわる全ての紛争については、別段の定めのない限り、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2024年3月1日 制定